

TUTORAT SOLIDAIRE



J'AIDE UN COLLÉGIEN EN DIFFICULTÉ
À RÉUSSIR
SON ANNÉE SCOLAIRE

INÉGALITE



En savoir plus :
www.zupdeco.org



Association de loi 1901, à but non lucratif, fondée sur le bénévolat.

Rapport d'activité
2013-2014

1245

collégiens accompagnés
individuellement en 2013-2014

90

établissements supérieurs
partenaires

48

collèges signataires
de convention

Xavier Driencourt
Président

Guillaume Couadau
Trésorier

Harry Abisur
Secrétaire Général



François-Afif Benthane
Fondateur et Directeur Général
francois.benthane@zupdeco.org

Carole Grillot
Directrice Déléguée
Tutorat Solidaire
carole.grillot@zupdeco.org

Laurence Vaudet
Mission JESC et collèges
laurence.vaudet@zupdeco.org

Augustin Longueville
Responsable Administratif
et financier
augustin.longueville@zupdeco.org

Nicolas Séné
Responsable partenariats
institutionnels
nicolas.sene@zupdeco.org

Céline Corno
Chargée de développement
celine.corno@zupdeco.org

L'échec scolaire n'est pas une fatalité !

Des solutions existent pour aider et accompagner les élèves les plus en difficultés. Depuis sa création, **ZUPdeCO**, avec **le soutien de ses partenaires**, agit pour favoriser la réussite scolaire du plus grand nombre. Sept ans que l'association œuvre sur le terrain pour **stimuler des milliers de collégiens issus de familles défavorisées avec pour objectif de leur permettre d'obtenir le Brevet des Collèges**, premier sésame de leur parcours scolaire.

Nous arrivons pas à pas à gagner du terrain sur le décrochage scolaire. Mais il y a urgence : **140 000 jeunes sortent, chaque année, du système scolaire sans qualification !**

Notre action commence non pas quand le décrochage est constaté, mais bien en amont, au sein des classes, dès la 6^e. Et s'il est pour nous un moment qui cristallise toutes les inégalités, **c'est bien, chaque soir, pour les enfants, les devoirs à la maison**. En effet, qu'en est-il quand 47 % des parents déclarent ne pas se sentir capables d'assister leur enfant sur toutes les matières* ? **Faute de moyens financiers, de disponibilité ou de capacité à aider leurs enfants à faire les devoirs, ces derniers se retrouvent seuls face à leurs difficultés.**

Réconcilier ces élèves avec l'école et atténuer le sentiment d'impuissance que les parents peuvent ressentir, sont deux enjeux majeurs qui nous animent. C'est pour y répondre que nous avons décidé d'intensifier le soutien apporté aux familles avec notre nouveau dispositif de devoirs vérifiés : **Chaque enfant doit pouvoir quitter son établissement, ses devoirs faits, et vérifiés par un tuteur.**

70 % des parents y sont favorables !*

François-Afif Benthane
Fondateur de ZUPdeCO



*étude OpinionWay pour ZUPdeCO, septembre 2014
- Pour plus d'1/3 des parents (35%) les devoirs à la maison sont soit une source de stress et de disputes, soit une source d'angoisse...
- 70% des parents verraient d'un œil favorable le fait que leur enfant fasse ses devoirs à l'école à la fin des cours.



Les constats

**A l'entrée en 6^e,
sur 10 élèves, 4 ont de graves lacunes
en lecture, écriture et calcul.**

Un enfant, quelle que soit son origine sociale, peut avoir des difficultés scolaires à un moment de son parcours.

L'inégalité survient quand les parents n'ont ni les capacités, ni les moyens financiers d'assurer ce relais.

L'échec scolaire est l'une des sources de nombreuses difficultés :

Il favorise le chômage des jeunes
(46 % des 18-24 ans non diplômés sont au chômage, source INJEP*)

Qui souvent accroît l'exclusion et la pauvreté
(30 % des non diplômés vivent sous le seuil de pauvreté, source INJEP**)

Et dans certains cas, aboutit à la délinquance.

La crise économique et sociale n'est pas une fatalité. L'échec scolaire non plus !



1 Le tutorat individuel

2h par semaine, un étudiant de Grande Ecole ou d'Université accompagne individuellement un collégien afin de l'aider dans sa motivation et son intérêt pour le travail à l'école. Ainsi, il progresse naturellement dans son comportement et améliore ses notes en français et mathématiques. Chaque binôme étudiant bénévole/collégien se retrouve chaque semaine 2h, soit en tout 20 séances de 2h par an. C'est l'occasion pour le collégien de travailler différemment via une pédagogie active, motivante et valorisante, basée sur la définition d'objectifs spécifiques et concrets à atteindre. L'accompagnement de ZUPdeCO se fait sur la durée, tout au long du collège (de la 6^e à la 3^e), et a pour but d'aider à l'obtention du Brevet des collèges et de concrétiser un projet d'orientation choisi et non subi.



2 Les devoirs vérifiés

Les devoirs à la maison sont une source importante de tension dans la famille et une des principales sources d'inégalités scolaires. Les élèves sont confrontés chaque soir à cette difficulté, notamment quand leurs parents n'ont ni les capacités ni les moyens financiers pour les aider. Pas un élève ne devrait quitter l'école sans avoir fait ses devoirs. Nous avons lancé un programme pilote dans le collège Bernard Palissy (Paris 10^e) que nous généraliserons à la rentrée 2014-2015. Cette aide aux devoirs s'adresse à tous les élèves en difficultés et en dessous de 12 de moyenne. Les étudiants bénévoles et les volontaires en Service Civique s'assurent que les devoirs sont correctement faits sur l'ensemble des matières, et que les leçons sont comprises, prioritairement en mathématiques et en français.



Nos actions

3 Le tutorat numérique

Tutorat individuel et « devoirs vérifiés » sont deux dispositifs qui s'appuient sur les ressources des Environnements Numériques de Travail et de l'Ecole Numérique du ministère de l'Éducation nationale. De plus, un libre accès à une plateforme de soutien scolaire a été mis en place : www.zupdecours.org Nous nous appuyons sur le savoir-faire de notre partenaire Educlever, leader de l'édition de contenus pédagogiques 100% numériques, pour mettre à la disposition du plus grand nombre gratuitement un service de qualité et éprouvé depuis de longues années. Enfin pour développer la logique, le raisonnement, notions fondamentales en mathématiques, une initiation au codage informatique sera également proposée aux collégiens.



* Rapport du Haut Conseil de l'Éducation – Bilan des résultats de l'école primaire, 2007.

** Rapport INJEP 2011.



Les acteurs

1245 Collégiens

- Elèves de familles Défavorisées
- Elèves Dynamiques (i.e. ayant fait acte de candidature pour bénéficier du dispositif)
- Elèves en Difficultés scolaires (Moins de 10 de moyenne en français et en mathématiques, ils ne sont pas encore « décrocheurs » mais ont besoin d'être accompagnés)

Les collégiens sont également susceptibles de développer une proximité avec les étudiants, « adultes qui ne disposent ni de l'autorité parentale, ni de l'autorité professorale, mais sont néanmoins présents pour les accompagner. » (Meirieu, 2005)

Afin de les motiver dans la poursuite de leurs études et leur faire découvrir les voies d'orientation possibles, des visites d'établissements supérieurs et

d'entreprises sont organisées avec nos partenaires.

1025 Etudiants

Tout étudiant s'engage pour 40h de tutorat annuel : 2h par semaine durant 20 semaines.

Dans sa mission de tutorat, il est accompagné par son responsable secteur : il reçoit une formation initiale de 2h et bénéficie de 2 séances d'échanges de bonnes pratiques par an pour permettre la prise de recul. Pour les étudiants, le tutorat de collégiens est l'occasion de développer de nouvelles

compétences interpersonnelles : accompagnement, management, communication, c'est une belle ligne à ajouter à leurs CV. Dans certains établissements, pour appuyer ce développement de compétences, nous mettons en place un « module de tutorat solidaire ». Directement intégré dans le cursus académique, il est porté par un professeur référent de l'équipe pédagogique et valorisé comme une matière par la rédaction d'un mémoire écrit et/ou soutenance orale. Ce référent, pendant 6 à 8h, aborde les notions suivantes : « l'engagement », « faire réussir », « fixer des objectifs » et l'étudiant consacre de 12 à 14h à la préparation de sa soutenance.

65 Volontaires

ZUPdeCO est agréée par l'Agence du Service Civique pour accueillir des jeunes en Service Civique.

Ces volontaires âgés de 18 à 25 ans s'engagent dans les collèges où ZUPdeCO est présent, 24 heures par semaine. Leur mission consiste à faire le lien entre l'équipe pédagogique

du collège auquel ils sont affectés, les élèves, les parents d'élèves, les étudiants tuteurs, et l'association. Tous ces jeunes accompagnent également en moyenne 3 collégiens par semaine en tutorat. Tout au long de leur mission, ils sont encadrés par leur responsable secteur qui les forme et les accompagne. Leur présence est un véritable atout pour l'association et cette mission est pour eux très formatrice pour leur futur parcours professionnel.

1245 Familles

Qui de mieux placés que les parents pour valoriser et encourager leurs enfants dans leur scolarité ? ZUPdeCO veut rendre les parents acteurs à part entière de la scolarité de leur enfant en organisant des temps conviviaux d'échanges pour ces familles vivant souvent mal les difficultés de leurs enfants.

3 réunions par an sont organisées au sein du collège.

Objectifs :
- leur expliquer le fonctionnement de ZUPdeCO,

- les déculpabiliser et les inciter à encourager leur enfant,
- les faire échanger sur les bonnes pratiques à mettre en place avec leur enfant à la maison.

Ce lien avec les familles est mis en place dès le début de l'année, les parents étant les interlocuteurs privilégiés de l'association en cas d'absence de leur enfant aux séances ou de difficulté de comportement.

Des ateliers paroles aux parents abordant des thèmes périscolaires sont systématiquement organisés lors des réunions : quelle place occupe la lecture à la maison ? comment aider mon enfant alors que je ne maîtrise pas bien le français ? comment gérer l'accès aux écrans ? comment remotiver mon enfant quand il baisse les bras ? etc.

En outre, une rencontre avec les étudiants tuteurs est généralement organisée lors de la deuxième réunion. Enfin, la dernière réunion est un temps de bilan de l'année et un temps festif de valorisation de l'engagement des collégiens, avec remise d'un diplôme ZUPdeCO.

Notre organisation opérationnelle

**Directrice
Déléguée
au tutorat
solidaire**

**Pilote les actions
de tutorat solidaire :**

- Définition et déploiement du dispositif
- Management des équipes (terrain et siège)

**Responsable des
volontaires**

**Pilote le management
des volontaires :**

- Mobilisation
- Formation
- Accompagnement

**Responsables
secteur**

**Pilote les actions sur le terrain,
dans les collèges :**

- Mobilisation et formation des étudiants bénévoles
- Développement et suivi des partenariats avec les collèges
- Accompagnement et coordination des volontaires en Service Civique

**Volontaires en Service Civique
24h/semaine**

**Coordination des actions
de tutorat au sein d'un collège :**

- Entretien avec l'équipe pédagogique
- Sélection des collégiens
- Rencontre avec les parents
- Soutien aux étudiants bénévoles

**Etudiants
bénévoles**

2h par semaine
Accompagnement de collégiens lors de séances de tutorat.

Notre implantation

**Les 48 collèges partenaires
sont répartis dans plusieurs
villes de France :**

Paris et sa banlieue, Lyon, Lille,
Bordeaux, Rennes, Tours, Blois, Pau.

Ces partenariats,

sous convention, impliquent :

- une co-sélection des collégiens,
- une participation ZUPdeCO aux conseils de classe, avec bilan préparé pour chaque élève
- un échange régulier entre les coordinateurs et l'équipe pédagogique,
- des points trimestriels faits avec la direction du collège.



Origine des étudiants

Nos résultats

L'étude menée par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse, qui a évalué les résultats de notre action entre 2009 et 2012, a montré les excellents résultats du tutorat solidaire lorsque celui-ci est mené durant plusieurs années (amélioration des résultats scolaires).

Le taux de réussite au Brevet est notamment très significatif :
82 % de réussite au Brevet vs 65 % pour les élèves « témoins » non accompagnés présentant des difficultés similaires.



Comme chaque année, les collégiens, les étudiants, les volontaires en Service Civique, les parents et l'ensemble de l'équipe pédagogique sont interrogés sur leur perception du dispositif, à travers un questionnaire à compléter.

Voici ce qu'il ressort de cette évaluation auprès...

Des équipes pédagogiques :

- **100 %** recommanderaient ZUPdeCO à d'autres collèges
- **85 %** sont satisfaits ou très satisfaits

Des collégiens :

- **86 %** le recommanderaient à d'autres collégiens
- **79 %** estiment avoir atteint leurs objectifs

Des étudiants :

- **92 %** ont apprécié venir en aide à un collégien
- **92 %** recommanderaient ZUPdeCO à d'autres étudiants

Des volontaires :

- **82 %** estiment que cette mission va les aider dans leur projet professionnel
- **84 %** recommanderaient cette mission à d'autres jeunes

Témoignages



« ZUPdeCO arrive à suivre de façon pluriannuelle des élèves pour leur donner la confiance et la persévérance nécessaires au développement de leur potentiel. Cette cohérence éducative ainsi que le dialogue permanent avec les familles permet d'offrir à chaque élève les conditions de la réussite. »

Mme Dréan, principale du collège Joseph Bara – Palaiseau

« Depuis qu'il est à ZUPdeCO et qu'il participe à l'aide aux devoirs, mon enfant se met au travail tout seul et fait même ses devoirs le mercredi, ce qu'il ne faisait pas avant. Le conflit des devoirs n'est plus d'actualité et nous avons retrouvé des relations apaisées. »

Mère d'Anthony, enfant scolarisé au collège Bernard Palissy (Paris 10^e)

« ZUPdeCO est un dispositif très positif. Je suis très content de la relation de confiance qui s'est instaurée entre nous et les élèves. Dans chaque tutorat, on se dépasse avec l'élève pour atteindre des objectifs communs. »

Xavier, volontaire en Service Civique

« Avoir un tutorat m'a beaucoup aidée cette année, cela m'a aidée à m'améliorer en français et en mathématiques. J'ai aimé mon tutorat et je pense que cela pourrait aider beaucoup de personnes en difficultés comme moi. Je trouve cela très généreux de la part des étudiants de venir nous aider. Cette année, je passe en 4^e ! »

Sonia, élève de 5^e au collège Bernard Palissy (Paris 10^e)

Nos outils



TUTORAT SOLIDAIRE

Pour avoir un impact réel sur l'avenir des enfants

AIDE UN COLLÉGIEN EN DIFFICULTÉ À RÉUSSIR SON ANNÉE SCOLAIRE

Plus de **87%** des étudiants ont le sentiment d'avoir :

- vécu une expérience humaine enrichissante
- développé leur capacité d'écoute et de communication
- compris l'importance de la pédagogie
- progressé dans leur futur projet professionnel

En savoir plus : www.zupdeco.org

Association de loi 1901, à but non lucratif, fondée sur le bénévolat. N° SIREN 488999582

140 000 élèves ont été aidés par des étudiants bénévoles de ZUPdeCO

NOTRE ACTION

À L'ENTRÉE EN 6^{ème}
4 ÉLÈVES / 10
ONT DE GRAVES LACUNES EN FRANÇAIS ET EN MATHÉMATIQUES

SUIVEZ LES AUTRES ACTIONS DE ZUPdeCO

- WEB-CADRE
- CAMPUS COMEDY TOUR

NOS PARTENAIRES

facebook

ZUPdeCO.org
Organisation à but non lucratif

3 306 membres

On marche pour l'éducation et ZUPdeCO avec un selfie sous le Brevet des collèges.

J'aide un enfant issu de milieu défavorisé à obtenir le premier diplôme de sa vie : le Brevet des collèges.

Focus sur... l'Intranet

L'intranet de ZUPdeCO est un outil indispensable pour pouvoir installer une véritable traçabilité des séances effectuées par les binômes étudiant/collégien, condition nécessaire à la qualité de notre dispositif. Nous avons développé une interface administration qui permet de suivre les établissements, les étudiants, les élèves et les séances. Cet outil, amélioré chaque année en fonction des retours d'expérience terrain, nous permet de suivre avec précision chaque séance effectuée. L'étudiant remplit après chaque séance un compte-rendu pour renseigner ce qui a été fait pendant la séance, comment

cela s'est passé et quels sont les éventuels problèmes, questions ou difficultés. Pour faciliter cette mise en ligne, un accès sur téléphone mobile a été mis en place. Les étudiants reçoivent également des rappels automatiques lorsqu'ils oublient de rédiger ce compte-rendu.

Nous pouvons ainsi :

- nous assurer du bon déroulement des séances de tutorat
- réagir en cas de difficulté (assiduité, comportement, motivation...)
- obtenir des statistiques et des chiffres précis sur le nombre de séances effectuées à l'échelle d'un binôme, d'un collège, ...



Les devoirs vérifiés

Aucun enfant ne devrait rentrer chez lui sans avoir fait ses devoirs au collège.

Même lorsqu'ils bénéficient d'une séance de tutorat par semaine, les élèves restent confrontés chaque soir à cette difficulté, notamment quand leurs parents n'ont ni les capacités ni les moyens financiers pour les aider.

C'est la raison pour laquelle ZUPdeCO a testé en 2013-2014 un dispositif intitulé « devoirs vérifiés », au collège Palissy.

Pour valider notre conviction de terrain, nous avons mené une étude avec Opinion Way intitulé : « Devoirs à la maison : temps d'apprentissage scolaire ou amplificateur d'inégalités sociales ? »

Ce dispositif sera déployé dès la rentrée 2014 dans l'ensemble de nos collèges partenaires, afin de répondre à une volonté simple : pas un élève ne devrait quitter l'école sans avoir fait ses devoirs. Plus qu'une permanence surveillée, 3 soirs par semaine en petits groupes, l'aide aux devoirs pilotée par ZUPdeCO et des membres de l'équipe pédagogique, s'adresse à tous les élèves en difficultés (en dessous de 12 de moyenne). Les étudiants bénévoles s'assurent que les devoirs sont correctement faits, et que les leçons sont comprises, prioritairement en mathématiques et en français.

Résultats de l'étude

47%

des parents seulement se sentent capables d'aider leurs enfants à faire leurs devoirs

Moins de

15 MIN

sont consacrés aux devoirs de leurs enfants pour 47 % des parents

1/3

des parents déclarent que les devoirs sont une source de stress et de disputes, voire une source d'angoisse ...

19%

des parents (30 % en ZEP) considèrent que leurs enfants travaillent dans des conditions moyennes ou clairement difficiles

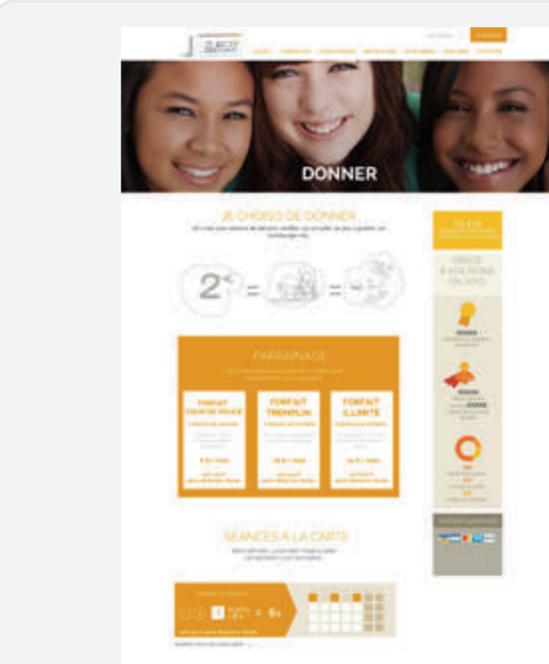
70%

des parents sont favorables à la réalisation des devoirs à l'école sur le temps scolaire.

Les perspectives

Mieux comprendre les collégiens, leurs lacunes, les voies de progression

Mettre en place une expérimentation avec « **la cartographie des savoirs** », outil permettant d'identifier les notions non maîtrisées par les collégiens dès l'entrée en 6^e, en français et en mathématiques. Il s'agit ensuite d'appliquer les exercices et devoirs adéquats.



Mobiliser les donateurs

Déployer l'action de communication autour du concept « **offrez une séance de devoirs pour 2 €** », sur le nouveau site internet de ZUPdeCO, sur les réseaux sociaux, sur la gomme et autres outils de communication de ZUPdeCO.

Sensibiliser les étudiants

Promouvoir le **Campus Comedy Tour** : 1^{er} festival d'humour réunissant la nouvelle génération d'humoristes français et les étudiants autour du concours de l'étudiant le plus drôle de France. **L'objectif est de mobiliser le plus grand nombre d'étudiants autour de notre action de tutorat.**



Ils parlent de nous

Des retombées nombreuses et qualitatives



En presse



En télévision



Sur Internet



Partenaires

Etablissements supérieurs



Le tutorat solidaire ZUPdeCO et la Web@cadémie soutenus par les Zèbres. Alexandre Jardin a lancé le mouvement Bleu Blanc Zèbre, un collectif citoyen apolitique. Ce « Do-tank » ambitionne de fédérer des projets qui viennent proposer des solutions concrètes à la population dans des domaines variés comme le logement, l'écologie, le pouvoir d'achat ou l'éducation. Bleu Blanc Zèbre a ainsi décidé de soutenir le tutorat solidaire de ZUPdeCO et la Web@cadémie, aux côtés de trois autres initiatives, dans le cadre des actions en faveur de l'éducation et de la formation sélectionnées par le collectif.

En savoir plus : bleublanczebre.fr/zebres/projet/education-formation/