

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018/2019



ZUPDECO

édito



Depuis sa création en 2005, ZUPdeCO s'est fixé pour principale mission de redonner des perspectives de réussite aux publics les plus fragilisés, avec des solutions concrètes et mesurables.

Tout d'abord avec la création de la Web@cadémie en 2010 et du Samsung Campus 2014, écoles pionnières de la deuxième chance à former des décrocheurs au développement web, nous avons contribué à offrir un futur désirable à des jeunes « talents numériques » qui n'avaient pas réussi à trouver leur place dans le système éducatif traditionnel.

Puis, à la source avec l'ambition d'en finir avec le décrochage scolaire, notre association a accompagné plus de 16520 collégiens en difficulté, de la 6e à la 3e, sur les chemins de la réussite grâce à l'engagement des étudiants de grandes écoles et universités sur une action de tutorat. Auditée par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse, cette méthode a démontré son efficacité avec une nette progression du taux de réussite au Brevet des collèges chez les jeunes en difficulté (de 66% à 83%).

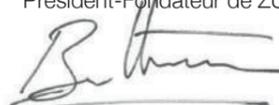
Guidés par la culture du résultat, nous avons progressivement développé un vrai savoir-faire avec la mise en place d'outils digitaux de mesure d'impact. Dans les deux cas, avec nos équipes, partenaires et soutiens, nous avançons sans dogmes et avec pour seule ambition l'efficacité de nos actions. Dans les deux cas, ce sont des cercles vertueux enclenchés, pour l'économie d'abord avec l'apport de techniciens numériques qualifiés, pour les familles concernées et l'ensemble de la collectivité nationale. Soutenus par la détermination d'étudiants, d'universités et de grandes écoles, de volontaires en Service Civique, d'entreprises et de leurs salariés, nous avons démontré qu'il est possible d'obtenir de bons résultats afin de rendre réelle l'égalité pour tous.

Nos deux combats initiaux ont été repris par les pouvoirs publics pour donner lieu à la labellisation « Grande École du Numérique » en 2016 et au dispositif « Devoirs Faits » de l'Éducation nationale en 2017 : deux récompenses immenses pour notre association. Sur ces sujets, nous considérons désormais que la force de mouvement est aujourd'hui intégrée au plus haut niveau et que le rôle de notre organisation est désormais d'enrichir cette dynamique.

En parfaite cohérence avec la philosophie de l'association, nous engageons un nouveau combat au profit des millions de femmes et d'hommes qui éprouvent des difficultés à l'écrit. Accentuée par l'omniprésence des écrits numériques, une relation à l'écrit mal maîtrisée est un obstacle majeur auquel chacun peut être confronté tout au long de la vie (études, emploi, vie personnelle). A l'instar de nos actions précédentes, nous allons nous mobiliser pour convaincre l'ensemble des acteurs à relever ce défi. Encore une fois, il s'agit d'une lutte pour l'égalité et d'un combat bénéfique pour tous, les concernés, les familles, les entreprises et l'ensemble de la collectivité.

En parallèle de ce nouveau combat, nous souhaitons également déployer notre action de tutorat solidaire auprès du plus grand nombre, en soutenant et en valorisant l'engagement des étudiants bénévoles, et en mobilisant le plus grand nombre d'acteurs autour de la réussite scolaire.

François-Afif Benthane
Président-Fondateur de ZUPdeCO



Action 1

L'insertion professionnelle des décrocheurs scolaires.

web@cadémie Samsung **CAMPUS**

Action 2

La réussite des élèves de quartiers populaires.

ZUPdeCO

Action 3

**La réconciliation avec l'écriture et la langue française.
Une méthode pour accorder sans faute.**



L'insertion professionnelle des décrocheurs scolaires

En 2010, ZUPdeCO initiait avec Epitech, le mouvement des formations aux métiers du numérique, dédiées aux 18-25 ans sortis du système scolaire.

Constat :

46% des 18-25 ans non-diplômés sont au chômage. 80 000 emplois seraient non pourvus dans le secteur du numérique, d'ici 2020.

Action :

Offrir une formation gratuite au développement web pour les jeunes décrocheurs sans qualifications, dans un contexte de transition numérique de l'économie.

web@cadémie

Créée en 2010 en partenariat avec Epitech, la Web@cadémie est une formation pionnière en France, dédiée aux métiers du développement web. Une révolution à l'époque, le cursus favorise l'auto-progression et l'adaptabilité grâce à la pédagogie innovante d'Epitech. Il se déroule en 2 ans :

- Une 1^{ère} année d'enseignement qui permet d'être opérationnel sur les technologies web actuelles,
- Une 2^{ème} année en alternance destinée à mettre en pratique les enseignements en situation professionnelle.

Depuis sa création, la W@C a certifié 620 apprenants.

Le 3 février 2016, la formation a reçu le label de la Grande École du Numérique (1^{ère} promotion).

Samsung CAMPUS

En 2014, Samsung a fait confiance à l'expertise de ZUPdeCO et Epitech pour proposer une formation qualifiante au développement web et webapps répondant aux engagements sociétaux du groupe.

Les jeunes apprenants bénéficient d'un mentorat par les salariés du groupe afin d'échanger tout au long de leur cursus, ainsi que d'un module de sensibilisation au marketing dispensé par l'ESSEC, d'interventions de professionnels (RH, Juridique, Digital...) et de cours d'anglais.

Depuis sa création, le Samsung Campus a certifié 223 apprenants.



Depuis 2010, 843 jeunes ont été formés et insérés durablement dans le monde professionnel.



Zoom sur les filles / Promotions féminines



10% c'est la proportion de femmes que l'on trouve dans les métiers de techniciens informatique et télécom. Leur part a même été divisée de moitié en 20 ans. Le numérique est pourtant une opportunité de premier plan pour l'emploi des femmes avec par ailleurs un écart des salaires avec les hommes de 9% contre 16% de moyenne nationale. C'est pour promouvoir la place des femmes dans les métiers du numérique que nous avons lancé en 2016 des promotions 100% filles au sein de la Web@cadémie et du Samsung Campus. Les promotions 2018-2019 ont ainsi accueilli respectivement 18 et 19 femmes.

En 2016, le gouvernement français a officialisé la première promotion des formations labellisées Grande École du Numérique, afin d'offrir un cadre et répondre aux objectifs d'emploi dans le secteur.

Faute de profils adaptés, le secteur du numérique sera confronté à une pénurie de compétences d'après le Conseil d'orientation pour l'emploi, 2017. En fondant la Web@cadémie et le Samsung Campus, nous avons l'ambition d'apporter une solution pragmatique à ce défi, tout en réglant le problème de l'insertion des jeunes non-diplômés.

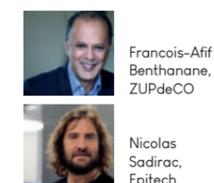
Pari réussi

Les résultats probants parmi les jeunes qui ont pu bénéficier de nos formations ont convaincu le président de la République qui a annoncé en septembre 2015 le lancement de la Grande École du Numérique, ainsi que son premier appel à



labellisation en vue de structurer le marché des formations aux métiers du numérique en France.

En 2018, on recense plus de 400 formations labellisées.



42

Samsung CAMPUS



2010
Création de la Web@cadémie

2013

2014

2015

La réussite des élèves des quartiers populaires

En 2007, ZUPdeCO initiait l'accompagnement des élèves au sein même des écoles, à rebours du soutien scolaire à domicile.

Constat :

Chaque année, plus de 100 000 jeunes sortent du système éducatif sans qualification. Le taux de décrochage est deux fois plus élevé dans les quartiers prioritaires.

Action :

Faire intervenir des étudiants de grandes écoles ou d'universités et des volontaires en Service Civique pour accompagner plusieurs heures par semaine les élèves en difficulté, au sein même de leur établissement scolaire.

ZUPdeCO

Parce que le taux de décrochage scolaire le plus important est en seconde et parce qu'un enfant issu de milieu défavorisé est 3 fois plus susceptible d'obtenir de moins bons résultats scolaires qu'un enfant issu d'un milieu plus aisé, ZUPdeCO a choisi d'intervenir en priorité dans les collèges en Réseaux d'Éducation Prioritaire.

Chaque élève accompagné bénéficie de 3 à 4 h de suivi par semaine, en séances individuelles ou en petits groupes, pour faire ses devoirs et retravailler des points non compris en mathématiques et en français.

L'élève travaille différemment, via une pédagogie active, motivante et valorisante, basée sur la définition d'objectifs spécifiques et concrets à atteindre.

Chaque élève rentre ainsi à la maison ses devoirs faits.

Depuis sa création, ZUPdeCO est par ailleurs engagée en faveur de l'inclusion numérique dans les quartiers prioritaires.

Soutenant les efforts pour le renouvellement du modèle pédagogique, notre association a conçu au fil

des ans des programmes favorisant la numérisation des supports pédagogiques, la sensibilisation aux enjeux du numérique et l'interactivité avec les acteurs du secteur.

Les élèves que nous accompagnons bénéficient ainsi, en plus d'un tutorat numérique via notre outil de soutien scolaire en ligne ZUPdeCOURS, d'ateliers d'initiation au codage informatique, de rencontres avec des professionnels du secteur du numérique et de nombreux autres programmes pour consolider leurs acquis et les aider dans leur orientation.



Depuis 2007, plus de 16520 élèves ont bénéficié de notre dispositif, avec un taux de réussite au brevet passant de 66% à 83%.

A la rentrée 2017, l'Éducation nationale lançait le dispositif « Devoirs Faits » pour généraliser l'aide aux devoirs au sein de tous les collèges de France.

En 2014, les résultats de notre enquête sur les devoirs à la maison étaient explicites :

- Seuls 47% des parents se sentent capables d'aider leur enfant à faire leurs devoirs.
- Moins de 15 minutes sont consacrées aux devoirs de leurs enfants pour 47 % des parents.
- 1/3 des parents déclarent que les devoirs sont une source de stress.
- 70 % sont favorables à la réalisation des devoirs à l'école.

Avec ZUPdeCO, nous avons pour objectif d'enrayer le décrochage scolaire d'élèves issus de quartiers défavorisés, en leur offrant une aide régulière et personnalisée dans la réalisation de leurs devoirs, une des principales sources d'inégalités scolaires en France.

Pari réussi :

10 années d'engagement en faveur des devoirs à l'école, appuyées par un manifeste « Dites non aux devoirs à la maison » à résonance nationale, ont été récompensées par la mise en application depuis octobre 2017 du dispositif « Devoirs Faits » par le Ministère de l'Éducation nationale, généralisant l'aide aux devoirs dans tous les collèges de France.

Sollicitée pour assurer l'accessibilité de ce programme au plus grand nombre, ZUPdeCO a conçu un dispositif original et applicable dès la rentrée scolaire 2018-2019, grâce à la mobilisation d'étudiants et de volontaires en Service Civique en appui au référent interne du programme et par la mise à disposition de nos outils de pilotage.



2007
Devoirs vérifiés
80 élèves accompagnés

2016
Campagne de Mobilisation Nationale
1720 élèves accompagnés

2017
3250 élèves accompagnés

2018
4250 élèves accompagnés



4250 collégiens accompagnés... Le collège est une étape charnière.

Il s'agit pour les enfants d'un rendez-vous clé :

- le premier aiguillage vers la vie professionnelle ;
- le premier examen : le Brevet des collèges ;

Cette période est donc particulièrement adaptée à la mise en place d'un accompagnement personnalisé. Les élèves sont choisis dès la 6e ou 5e en concertation avec les équipes pédagogiques sur trois critères indissociables « 3D » : élèves de familles Défavorisées, Dynamiques, en Difficultés scolaires.

ZUPdeCO souhaite sensibiliser les collégiens aux études supérieures, au monde professionnel et à la

culture. Dans l'année, une visite de l'établissement supérieur du tuteur est organisée ainsi que des échanges en classe avec des collaborateurs d'entreprises et des sorties et activités culturelles.

Objectif ?

Ouvrir le champs des possibles chez ces jeunes des quartiers prioritaires. Oeuvrer à une meilleure équité territoriale en termes d'accès à la culture.

8

94%
de collégiens estiment
avoir progressé
(notes, comportements,
confiance en soi)

100%
des établissements
le recommanderaient
à d'autres collèges.

Les collèges notent les
progrès des élèves sur la
confiance en soi à plus de

87%

«

« ZUPdeCO m'a aidée à prendre confiance en moi, à prendre conscience de mes capacités scolaires et à arrêter de me sentir bête. J'ai augmenté de 4 points ma moyenne en mathématiques. Cela m'a motivée à travailler encore plus. Je me dis que plus tard je ferai de grandes études, et en plus j'aurai un bon métier. »

Lina



«

Le suivi scolaire permet d'éviter le décrochage scolaire. ZUPdeCO et son dispositif aident au développement de l'estime de soi. Cela contribue aussi à niveler l'hétérogénéité au sein de l'établissement.

M. Thomas Principal du Collège Cleunay



...et leur famille Qui de mieux placés que les parents pour valoriser et encourager leurs enfants dans leur scolarité ?

ZUPdeCO veut rendre les parents acteurs à part entière de la scolarité de leur enfant. C'est pourquoi des temps conviviaux d'échanges sont organisés pour ces familles, **3 réunions par an sont organisées au sein des établissements scolaires.**

Objectifs :

- leur expliquer le fonctionnement de ZUPdeCO ;
- les déculpabiliser et les inciter à encourager leur enfant ;
- les faire échanger sur les bonnes pratiques à mettre en place avec leur enfant à la maison.

«

Je remercie l'ensemble des personnes qui se consacrent à nos enfants. Il y a bien plus que de l'aide dans les matières, il y a un lien de générations, des exemples pour leur avenir. Encore merci. »

Madame P.
Maman de Maï



9



Le tutorat individuel

Le collégien travaille différemment via une pédagogie active, et sur la définition d'objectifs spécifiques concrets à atteindre.

2 heures par semaine, des étudiants de grandes écoles ou d'universités accompagnent des collégiens en difficultés scolaires mais pas en situation en décrochage (entre 5 et 10 de moyenne en maths et français) afin de les aider sur leurs apprentissages, l'acquisition d'une méthodologie et la persévérance scolaire.

Chaque binôme étudiant-tuteur / collégien se retrouve chaque semaine, soit en tout 20 séances de 2 heures par an.

L'accompagnement de ZUPdeCO se fait sur la durée, tout au long du collège (de la 6e à la 3e), et a pour but d'aider à l'obtention du Brevet des collèges et de concrétiser un projet d'orientation choisi et non subi.



Zoom étudiant

Chaque étudiant s'engage 2 heures par semaine pour accompagner un élève.

Dans sa mission de tutorat, l'étudiant est accompagné, formé et valorisé toute l'année :

Il reçoit une formation initiale d'une journée et dispose d'un accès au SPOC (Small Private Online Courses) «Le tuto des tuteurs».

Il contient des vidéos et mener à bien sa mission. Le tutorat permet à l'étudiant de développer de nouvelles qualités interpersonnelles : accompagnement, management, communication, c'est une belle ligne à ajouter à son CV et un élément différenciateur.

Dans certains établissements partenaires, pour appuyer ce développement de compétences, nous mettons en place un « module de tutorat solidaire ». Directement intégré dans le cursus académique, il est porté par un valorisé comme une matière par la rédaction d'un mémoire écrit et/ou d'une soutenance orale.

»

« La plus grande de mes fiertés est d'avoir vu mon élève réussir grâce au tutorat, parvenir à lui faire comprendre ce qu'il n'avait pas compris auparavant et le voir épanoui au sein du collège. »

Manon
Étudiante en droit L1



11



97%

des étudiants
recommanderaient
ZUPdeCO
à d'autres étudiants

65%

de nos étudiants bénévoles
sont valorisés dans leur
engagement

Zoom volontaires en Service Civique 130 volontaires en Service Civique mobilisés

ZUPdeCO est agréée, depuis 2010, par l'Agence du Service Civique pour accueillir des volontaires.

Ces jeunes, âgés de 18 à 25 ans, s'engagent dans les collèges où ZUPdeCO est présent, 26 heures par semaine. Leur mission consiste à faire le lien entre l'équipe pédagogique du collège auquel ils sont affectés, les élèves, les parents d'élèves, les étudiants tuteurs, et l'association. Ils organisent les séances de tutorat individuel et animent les séances de tutorat collectif avec l'aide d'étudiants bénévoles. Tout au long de leur mission, ils sont encadrés par leur responsable ZUPdeCO qui les forme et les accompagne. Leur présence est un véritable atout pour l'association et cette mission est pour eux très formatrice pour leur futur parcours professionnel.

»

ZUPdeCO m'a appris l'esprit d'équipe, à savoir compter sur les autres. On crée du lien avec les professeurs, ce qui nous permet de mieux cibler ce qu'on doit retravailler avec les collégiens. Nous sommes tous là pour le même objectif : aider des élèves !»

Mouna



Soutien scolaire en ligne Un support numérique pour réviser au collège comme à la maison

Tous les élèves accompagnés par le dispositif ZUPdeCO bénéficient d'un accès au site de soutien scolaire ZUPdeCOURS.

L'objectif ?

- Numériser les supports pédagogiques .
- Permettre d'apprendre à travailler sur un support digital.

Cet outil permet aussi, lorsque les professeurs sont non remplacés, de proposer aux élèves de réviser leurs cours, la méthodologie ou encore les épreuves du Brevet. Cette année, ce sont 70 séances qui ont été animés par les équipes de volontaires en service civique.

ZUPdeCOURS



Formation des étudiants au tutorat Le Tuto des Tuteurs : un outil de formation innovant pour les étudiants bénévoles

Dans sa mission de tutorat, l'étudiant est accompagné, formé et valorisé toute l'année :

Depuis la rentrée 2016, les nouveaux tuteurs suivent un parcours de formation en ligne (Small Private Online Courses), articulé autour de vidéos thématiques.

A compléter avant de démarrer leurs séances de tutorat, les tuteurs peuvent également s'y référer tout au long de leur mission et y échanger leurs bonnes pratiques sur un espace de discussion.

Un nouveau format interactif, flexible et accessible sur smartphone, qui permet aux bénévoles de mieux appréhender leur rôle de tuteur et d'avoir

tous les outils nécessaires pour accompagner au mieux les élèves

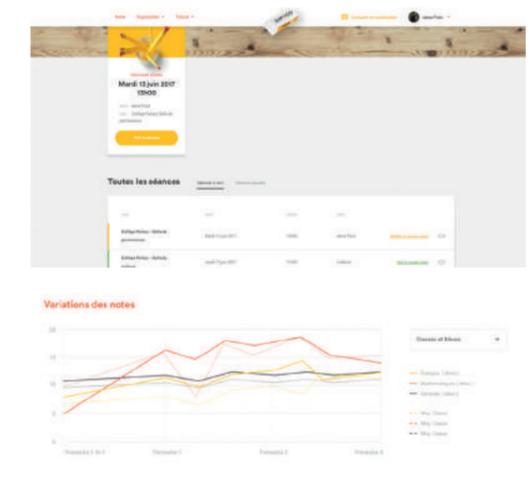


Les outils de pilotage : l'intranet Cet outil, amélioré chaque année en fonction des retours d'expérience terrain, nous permet de suivre avec précision l'assiduité et l'engagement.

L'intranet de ZUPdeCO permet d'installer une véritable traçabilité des séances effectuées, condition nécessaire à la qualité de notre dispositif.

Nous pouvons ainsi :

- nous assurer du bon déroulement des séances de tutorat ;
- réagir en cas de difficulté (assiduité, motivation, comportement...);
- obtenir des statistiques et des chiffres précis sur le nombre de séances effectuées à l'échelle d'un bénévole, d'un collège...



La réconciliation avec l'écriture et la langue française.

En 2017, ZUPdeCO développe une méthode pour en finir avec les fautes les plus courantes à l'écrit.

Constat :

Une mauvaise relation à l'écrit impacte une personne tout au long de sa vie : études, marché de l'emploi, crédibilité et productivité en entreprise.

Action :

Mettre à disposition du plus grand nombre une méthode alternative et rapide, permettant d'améliorer durablement ses écrits.

Une méthode pour accorder sans faute

L'écrit est partout. Et pourtant, le niveau d'orthographe ne cesse de baisser.

En entreprise, 90% des emails envoyés comportent au moins une faute d'orthographe (Source : étude TextMaster).

Faute d'une maîtrise suffisante de l'orthographe et de la grammaire, il n'est pas rare de s'autocensurer et de développer des stratégies d'évitement qui forment un vrai handicap tout au long de la vie, que ce soit pour les études, l'insertion professionnelle ou le quotidien au travail.

Avec un écrit numérique omniprésent dans la vie adolescente et adulte (via les SMS, e-mails, réseaux sociaux...), le problème tend à s'amplifier, nous poussant à agir en amont pour y remédier à sa source.

D'après une étude de la DEPP en 2017 (Direction de l'Évaluation du Ministère de l'Éducation nationale) : les écoliers de CM2, devant le même texte de dictée, font en moyenne 17,8 erreurs aujourd'hui contre 14,3 en 2007 et 10,6 en 1987. C'est précisément l'orthographe grammaticale (accords sujet-verbe, groupe nominal, accords du participe passé) qui pose problème aux élèves.

Nous avons développé une méthode visant à réactiver ces connaissances oubliées de manière ludique et concrète. Centrée sur les règles d'accords, elle est à considérer comme une boîte à outils dont on peut se servir toute sa vie.



La gravité de la dégradation des écrits, quel que soit l'âge, doit pousser à une mobilisation collective.

En entreprise, la bonne maîtrise du français est une preuve de sérieux et de compétence, qui n'a rien à voir avec l'âge, le statut, les diplômes. C'est une question de crédibilité.

Éligible au Compte Personnel de Formation (CPF), notre formation s'adresse aux salariés devant rédiger des courriers, rapports, notes, e-mails et souhaitant se réconcilier avec les règles de grammaire et d'orthographe.

La relation à l'écrit est un défi intergénérationnel : si les jeunes cadres ne maîtrisent que 52% des règles d'orthographe, seulement 27% sont maîtrisées par les collégiens.

Pari lancé :

- Mobiliser les entreprises afin de permettre aux collaborateurs de ne plus subir l'angoisse de l'écrit au quotidien, grâce à une remédiation ludique.
- Sensibiliser les étudiants de grandes écoles et universités à la bonne maîtrise de l'orthographe, compétence indispensable face à l'emploi.
- Accompagner les jeunes de 16 à 25 des quartiers populaires sur cette méthode alternative.



16

Merci à

17



Ils ont parlé de nous



Partenaires

Établissements scolaires

Blois, Loir-et-Cher (41)

François Rabelais
Michel Bégon

Lyon Métropole (69)

Simone Lagrange
Alice Guy
Jean Mermoz
Raoul Dufy
Victor Grignard
Gabriel Rosset
Henri Longchambon
Jean de Verrazane
Alain
Pierre Valdo
Paul Eluard
Les Iris
Lamartine
Paul Emile Victor

Paris (75)

Françoise Seligmann
Evariste Galois
Gustave Flaubert
Thomas Mann
François Villon
Boris Vian
Aimé Césaire
Daniel Mayer
Hector Berlioz
Georges Méliès
Colette Besson

Essonne (91)

Marie Curie, Etampes
Mondétour, Les Ulis
Louis Pasteur, Longjumeau
Diderot, Massy
Gérard Philipe, Massy
Joseph Bara, Palaiseau

Val d'Oise (95)

Ariane, Argenteuil
Carnot, Argenteuil
Henri Wallon, Bezons
Les Explorateurs, Cergy
Les Touleuses, Cergy
Simone Veil, Pontoise

Hauts-de-Seine (92)

André Malraux, Asnières
André Doucet, Nanterre
Paul Eluard, Nanterre
Victor Hugo, Nanterre
Henri Barbusse, Bagneux
Joliot Curie, Bagneux

Yvelines (78)

Guy de Maupassant, Houilles
Louis Paulhan, Sartrouville
Alberto Giacometti, Montigny le Bretonneux
Le Village, Trappes
Jean-Philippe Rameau
De Clagny, Versailles

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018/2019



Nous connaître

www.zupdeco.org

Nous contacter

info@zupdeco.org